

UBEZPIECZENIE „SKUTER 50 CM³ ASSISTANCE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Produkt: OWU SKUTER ASSISTANCE 50 CM³

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU SKUTER 50 CM³ ASSISTANCE w skład którego wchodzi UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE zapewni ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance w razie awarii pojazdu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż sezon motocyklowy (okres od 1 marca do 31 października) i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie sezonu motocyklowego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE



unieruchomienie pojazdu na skutek awarii pojazdu

- **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; do kwoty 250 PLN;
- **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); maksymalnie na dystansie do 50 km;
- **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parking strzeżonym; przez maksymalnie 3 doby; do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego;
- **transport zastępczy** (jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego i jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin) – zwrot kosztów wynikających ze skorzystania ze środków komunikacji publicznej lub taksówki, w okresie naprawy pojazdu; do łącznej kwoty 150 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE

- ✗ kosztów części zamiennych;
- ✗ ładunków pojazdów;
- ✗ kosztów zwykle opłacanych przez właściciela pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych,
- ✗ kosztów wyżywienia;
- ✗ kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupu opon;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;
- ! popełnienie przestępstwa umyślnego, wykroczenia, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowanie przez ubezpieczonego lub naruszenie innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez kierowcę po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę.
- **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia ASSISTANCE 50 CM³ rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zapłaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia jest równy okresowi, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawiera się w datach **sezonu motocyklowego** (okres od 1 marca do 31 października) i jest nie dłuższy niż sezon motocyklowy.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego, z dniem przeniesienia własności pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE” zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1.	Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1–4 w zw. z § 2 ust. 12 i 20 § 3 ust. 1 i 2 § 6 § 7 ust. 1–3 § 8
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5–6 § 3 ust. 2 pkt A, pkt D, ust. 3 i 4 § 4 § 5 ust. 2–5

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: UBEZPIECZYCIEL), zapewnia ochronę ubezpieczeniową na rzecz UBEZPIECZONYCH w zakresie pomocy assistance w podróży skuterem – „SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE”.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY i dotyczy ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH, które wystąpiły w okresie SEZONU MOTOCYKLOWEGO.
3. OWU „SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE” jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
5. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
6. UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed datą początku OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ oraz ich następstwa.
7. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

Komentarz:

AWARIA jest również przebicie opony, rozładowanie akumulatora, przepalona żarówka.

3. **BŁĄD KIEROWCY** – zdarzenie polegające na braku paliwa w POJEŹDZIE, zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięciu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, zatrzaśnięciu kluczyków w POJEŹDZIE, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
4. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – certyfikat posiadający nadany przez UBEZPIECZYCIELA indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. **HOLOWANIE** – transport POJAZDU z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
6. **KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM; UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII.
7. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
8. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP posiadacza POJAZDU, wymieniony w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
9. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawierającą się w datach SEZONU MOTOCYKLOWEGO i nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY.
10. **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
11. **POJAZD** – motorower z silnikiem o pojemności nie większej niż 50 cm³, zaopatrzonej w polskie znaki rejestracyjne, nie mający więcej niż 5 lat (licząc od daty jego pierwszej rejestracji), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu na drogach publicznych.

Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motoroweru w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowiec lekki (tzw. „quad”).

12. **SEZON MOTOCYKLOWY** – okres od 1 marca do 31 października.
13. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z UBEZPIECZYCIELEM umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
14. **UBEZPIECZONY** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.
15. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod

- nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France
16. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. ustawy Prawo o ruchu drogowym.
17. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to: naprawa na miejscu, HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, parking strzeżony, transport zastępczy.

18. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez UBEZPIECZYCIELA lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.
19. **WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
 - 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - 2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
20. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – to AWARIA.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE, na rzecz UBEZPIECZONEGO, w razie wystąpienia AWARII.
2. Zakres ubezpieczenia to:
 - 1) naprawa na miejscu,
 - 2) HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
 - 3) parking strzeżony,
 - 4) transport zastępczy.

A) naprawa na miejscu

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt naprawy na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do kwoty 250 zł.

B) HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII, na dystansie nieprzekraczającym 50 km.

C) parking strzeżony

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na parkingu strzeżonym do chwili, kiedy możliwe będzie HOLOWANIE POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.

D) transport zastępczy

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, w przypadku gdy POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA i jeżeli najdłużej (zgodnie z opinią WARSZTATU NAPRAWCZEGO) ma trwać dłużej niż 48 godzin, KIEROWCA ma prawo do zwrotu kosztów wynikających ze skorzystania ze środków komunikacji publicznej lub taksówki, w okresie naprawy POJAZDU, do łącznej kwoty 150 zł.

Koszty te zostaną zwrócone KIEROWCY po przesłaniu do UBEZPIECZYCIELA:

- 1) kopii biletów wraz z dowodami ich zapłaty – w przypadku środków komunikacji publicznej,
- 2) rachunków – w przypadku taksówki.

3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.

4. Tabela USŁUG ASSISTANCE:

Zakres udzielanej pomocy	Rodzaj ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	Limit kwotowy	Limit ilościowy
Naprawa na miejscu	AWARIA	250 zł	–
HOLOWANIE DO najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO	AWARIA	–	50 km
Transport zastępczy	AWARIA	150 zł (środki komunikacji publicznej lub taksówka)	–
Parking strzeżony	AWARIA	–	3 doby

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

- powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- powstałe poza terytorium RP,
- powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
- spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowanie atmosferyczne.

- spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- powstałe w następstwie AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,
- spowodowane przez KIEROWCĘ po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

Komentarz:

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

- zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
- zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

- spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
- spowodowane KRADZIEŻĄ POJAZDU,
- spowodowane WYPADKIEM POJAZDU,
- spowodowane BŁĘDEM KIEROWCY,
- powstałe poza SEZONEM MOTOCYKLOWYM,
- powstałe poza drogami publicznymi,
- spowodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia,
- kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź z jego normalnego zużycia,

- korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
- kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
- kosztów spowodowania chorobą UBEZPIECZONEGO,
- kosztów świadców w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
- kosztów świadców w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

Komentarz:

Autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

- kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU oraz wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupienia opon,
- kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych, znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
- kosztów wyżywienia,
- kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w POJEJZDZIE na czas HOLOWANIA,
- kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

Komentarz:

Antena, nawigacja GPS, koło zapasowe, CB-radio, kufer motocyklowy, kask motocyklowy.

- wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

§ 5. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować UBEZPIECZYCIEM telefonicznie pod numerem: +48 22 591 95 66 lub faks +48 22 522 25 45, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – e-mail: assistance@mondial-assistance.pl i podać:
 - imię i nazwisko,
 - numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazana przez niego osoba,
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.
- W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.
- W przypadku braku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży motocyklem lub dotyczących innych kosztów, objętych zakresem ubezpieczenia, a także oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.
- W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
- Świadczenia płatne są w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
- W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
- UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA DOKUMENT UBEZPIECZENIA, który zawiera następujące informacje:
 - numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - zakres ubezpieczenia,
 - wysokość składki ubezpieczeniowej,
 - dane osób objętych ubezpieczeniem,
 - numer telefonu do UBEZPIECZYCIELA, pod którym należy zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
- UBEZPIECZYCIEL udostępni UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku UBEZPIECZAJĄCY poinformuje UBEZPIECZONEGO o jego prawach i obowiązkach, wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
- Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
- Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.
- Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia „SKUTER 50 cm³ ASSISTANCE” rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zaplaceniu składki, i kończy się o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
 - z dniem przeniesienia własności POJAZDU.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia

ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8:00–16:00), albo osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

- Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
- Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.

12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą UBEZPIECZYCIELA, nr U008/2019 z dnia 25.03.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 25.03.2019 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału