

## UBEZPIECZENIE „SKUTER 50 CM<sup>3</sup> ASSISTANCE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej: AGA International S.A. Oddział w Polsce)

Produkt: OWU SKUTER ASSISTANCE 50 CM<sup>3</sup>

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU SKUTER 50 CM<sup>3</sup> ASSISTANCE w skład którego wchodzi UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance w razie awarii pojazdu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej [www.assistance-motocyklowe.pl](http://www.assistance-motocyklowe.pl). Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż sezon motocyklowy (okres od 1 marca do 31 października) i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie sezonu motocyklowego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE



**unieruchomienie pojazdu na skutek awarii pojazdu:**

- **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; do kwoty 250 PLN;
- **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); maksymalnie na dystansie do 50 km;
- **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym; przez maksymalnie 3 doby; do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego;
- **transport zastępczy** (jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego i jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin) – zwrot kosztów wynikających ze skorzystania ze środków komunikacji publicznej lub taksówki, w okresie naprawy pojazdu; do łącznej kwoty 150 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE



kosztów części zamiennych;



ładunków pojazdów;



kosztów zwykle opłacanych przez właściciela pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych;



kosztów wyżywienia;



kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupu opon;



kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

#### UBEZPIECZENIE USŁUG ASSISTANCE



umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;



popelnienie przestępstwa umyślnego, wykroczenia, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowanie przez ubezpieczonego lub naruszenie innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;



kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;



zdarzenia spowodowane przez kierowcę po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo będącego w stanie nietrzeźwości.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:



**w momencie zawierania polisy**

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;



**w trakcie obowiązywania polisy**

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;



**w przypadku roszczenia**

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



### Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia SKUTER 50 CM<sup>3</sup> ASSISTANCE rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zapłaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia jest równy okresowi, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawiera się w datach **sezonu motocyklowego** (okres od 1 marca do 31 października) i jest nie dłuższy niż sezon motocyklowy.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego, z dniem przeniesienia własności pojazdu.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE™****zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego</b>	<b>Nr zapisu wzorca umownego</b>
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1-4 w zw. z § 2 pkt 13 i 21 § 3 ust. 1 i 2 § 6 § 7 ust. 1-3 § 8
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5-7 § 3 ust. 2 pkt A, pkt D, ust. 3 i 4 § 4 § 5 ust. 2-5

**How can we help?**

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej UBEZPIECZYCIELEM, zapewnia ochronę ubezpieczeniową na rzecz UBEZPIECZONYCH w zakresie pomocy assistance w podróży skuterem – „SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE”.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY i dotyczy ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH, które wystąpiły w okresie SEZONU MOTOCYKLOWEGO.
- OWU „SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI.
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE” jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
- Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
- UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed datą początku OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ oraz ich następstwa.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, bóle, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne – wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do UBEZPIECZONEGO – lub korzyści, które mógłby UBEZPIECZONY uzyskać, posiadając/używając ww. rzeczy.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie USŁUG ASSISTANCE, opisanych w niniejszych OWU.
- W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy USŁUG ASSISTANCE oraz tytuły paragrafów.

### § 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne niszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie.
- AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

#### Komentarz:

**AWARIA** jest również przebicie opony, rozładowanie akumulatora, przepalona żarówka.

- BŁĄD KIEROWCY** – zdarzenie polegające na braku paliwa w POJEŹDZIE, zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięciu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, zatrzasknięciu kluczyków w POJEŹDZIE, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, której UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE pod numerem telefonu: +48 22 591 95 66.
- DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – certyfikat posiadający nadany przez UBEZPIECZYCIELA indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- HOLOWANIE** – transport POJAZDU z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
- KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM; UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII.
- KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
- MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP posiadacza POJAZDU, wymieniony w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawierający się w datach SEZONU MOTOCYKLOWEGO i nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY.
- PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
- POJAZD** – motorower z silnikiem o pojemności nie większej niż 50 cm<sup>3</sup>, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, nie mający więcej niż 5 lat (licząc od daty jego pierwszej rejestracji), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu na drogach publicznych.

#### Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motoroweru w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowiec lekki (tzw. „quad”).

- SEZON MOTOCYKLOWY** – okres od 1 marca do 31 października.
  - UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z UBEZPIECZYCIELEM umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
  - UBEZPIECZONY** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.
  - UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
  - UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. ustawy Prawo o ruchu drogowym.
  - USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
- Komentarz:**  
**USŁUGI ASSISTANCE** to: NAPRAWA NA MIEJSCU, HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, PARKING STRZEŻONY, TRANSPORT ZASTĘPCZY.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.
  - WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
    - wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także uczestnictwem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
    - nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
  - ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – to AWARIA.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE, na rzecz UBEZPIECZONEGO, w razie wystąpienia AWARII.
- Zakres ubezpieczenia to:
  - NAPRAWA NA MIEJSCU,
  - HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
  - PARKING STRZEŻONY,
  - TRANSPORT ZASTĘPCZY.

#### A. NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do kwoty 250 zł.

#### B. HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII, na dystansie nieprzekraczającym 50 km.

#### C. PARKING STRZEŻONY

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na PARKINGU STRZEŻONYM do chwili, kiedy możliwe będzie HOLOWANIE POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.

#### D. TRANSPORT ZASTĘPCZY

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, w przypadku gdy POJAZD był uprzednio HOLOWANY DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika CENTRUM OPERACYJNEGO i jeżeli naprawa (zgodnie z opinią WARSZTATU NAPRAWCZEGO) ma trwać dłużej niż 48 godzin, KIEROWCA ma prawo do zwrotu kosztów wynikających ze skorzystania ze środków komunikacji publicznej lub taksówki, w okresie naprawy POJAZDU, do łącznej kwoty 150 zł.

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

Koszty te zostaną zwrócone KIEROWCY po przesłaniu do CENTRUM OPERACYJNEGO:

- 1) kopii biletów wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty – w przypadku środków komunikacji publicznej,
- 2) oryginałów rachunków – w przypadku taksówek.

3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.

4. Tabela USŁUG ASSISTANCE:

Zakres udzielanej pomocy	Rodzaj ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	Limit kwotowy	Limit ilościowy
NAPRAWA NA MIEJSCU	AWARIA	250 zł	–
HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO	AWARIA	–	50 km
TRANSPORT ZASTĘPCZY	AWARIA	150 zł (środki komunikacji publicznej lub taksówka)	–
PARKING STRZEŻONY	AWARIA	–	3 doby

#### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:

- 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

##### Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszości.

- 2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- 3) powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- 4) powstałe poza terytorium RP,
- 5) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
- 7) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

##### Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowanie atmosferyczne.

- 8) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 9) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 10) powstałe w następstwie AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 11) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- 12) wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,
- 13) spowodowane przez KIEROWCĘ po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
- 14) spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

##### Komentarz:

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

- 15) spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
- 16) spowodowane KRADZIEŻĄ POJAZDU,
- 17) spowodowane WYPADKIEM POJAZDU,
- 18) spowodowane BŁĘDEM KIEROWCY,
- 19) powstałe poza SEZONEM MOTOCYKLOWYM,

- 20) powstałe poza drogami publicznymi,
- 21) powodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia,
- 2) kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź z jego normalnego zużycia,
- 3) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
- 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
- 5) kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
- 6) kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
- 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

##### Komentarz:

Autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

- 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU oraz wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 9) kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon,
- 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych, znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
- 11) kosztów wyżywienia,
- 12) kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- 13) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w POJEJZDZIE na czas HOLOWANIA,
- 14) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

##### Komentarz:

Antena, nawigacja GPS, koło zapasowe, CB-radio, kufer motocyklowy, kask motocyklowy.

- 15) wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

#### § 5. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM

##### Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. +48 22 591 95 66 lub faks +48 22 522 25 45, e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.

i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
- 3) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
- 4) dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
- 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
- 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
- 7) na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.

2. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.

3. W przypadku braku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży motocyklem lub dotyczących innych kosztów, objętych zakresem ubezpieczenia, a także oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.

4. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.

5. Świadczenia płatne są w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.

6. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

#### § 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej [www.assistance-motocyklowe.pl](http://www.assistance-motocyklowe.pl).
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
- UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA DOKUMENT UBEZPIECZENIA, który zawiera następujące informacje:
  - numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
  - OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - zakres ubezpieczenia,
  - wysokość składki ubezpieczeniowej,
  - dane osób objętych ubezpieczeniem,
  - numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
- UBEZPIECZYCIEL udostępni UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku UBEZPIECZAJĄCY poinformuje UBEZPIECZONEGO o jego prawach i obowiązkach, wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

#### § 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy stawek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
- Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
- Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłączenie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.
- Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność.

#### § 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia „SKUTER 50 cm<sup>3</sup> ASSISTANCE” rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zaplaceniu składki, i kończy się o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
  - z dniem przeniesienia własności POJAZDU.

#### § 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia,

w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony.

#### § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
  - ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
- AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
- UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

#### Komentarz:

##### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

##### Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00)  
e-mail: [info@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:info@federacja-konsumentow.org.pl)

- Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat@mondial-assistance.pl](mailto:sekretariat@mondial-assistance.pl)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
11. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

**Komentarz:****Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 26 24 054  
sad.polubowny@knf.gov.pl  
www.knf.gov.pl

**Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
www.rf.gov.pl

14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A., z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r., i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek