

UBEZPIECZENIE „MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU” Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce Produkt: OWU MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU w skład którego wchodzi UBEZPIECZENIE: ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM oraz NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance w razie awarii, wypadku, kradzieży pojazdu lub w razie błędu kierowcy. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków, polegających na urazie ciała lub śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas użytkowania pojazdu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocykowe.pl. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy sezonu motocyklowego (od 1 marca do 31 października).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- ✓ **uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii, wypadku pojazdu lub błędu kierowcy** (przy czym za **błąd kierowcy** uważa się: brak paliwa w pojeździe, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrażnięcie paliwa, uszkodzenie lub zagubienie kluczyków, zatrzasknięcie kluczyków w pojeździe, utrata kluczyków na skutek kradzieży)
 - **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; w przypadku uniieruchomienia na skutek błędu kierowcy spowodowanego brakiem paliwa – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw; **do kwoty 400 PLN**;
 - **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii, wypadku lub miejsca wystąpienia błędu kierowcy (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); maksymalnie na dystansie **do 100 km**;
 - **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym; **przez maksymalnie 3 doby**; nie dłużej niż do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego;
- ✓ **uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii lub wypadku pojazdu**
 - **pojazd zastępczy** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego wraz z kosztami podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego z warsztatu naprawczego; na czas naprawy (**maksymalnie 3 doby**);
- ✓ **kradzież pojazdu, uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii lub wypadku pojazdu – w odległości min. 100 km od miejsca zamieszkania**
 - **hotel** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu i transportu do hotelu dla kierowcy i pasażerów/osób, które podróżowały pojazdem; **na maksymalnie 2 doby**; koszty zakwaterowania w hotelu – **do 200 PLN za jedną dobę dla każdego ubezpieczonego**; koszty transportu do hotelu – **do kwoty 100 PLN dla wszystkich ubezpieczonych łącznie**;
 - **kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z ubezpieczonym miejsca na terytorium RP dla kierowcy i pasażerów, a w razie kradzieży – dla osób, które podróżowały pojazdem; **do kwoty 1000 PLN i maksymalnie raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej**;
 - **powrót po naprawiony lub odnaleziony pojazd** (w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy pojazdu, uprzednio holowanego do najbliższego warsztatu naprawczego albo w przypadku odnalezienia skradzionego pojazdu); organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony pojazd dla jednej osoby; pokrycie kosztów transferów na i z dworca/lotniska; **do kwoty 1000 PLN i maksymalnie raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej**.

Świadczenia: **pojazd zastępczy, hotel, kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP** są zamienne – ubezpieczony ma prawo do wyboru jednego z nich.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✓ **uraz ciała**
 - świadczenie w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia w jakim stopniu ubezpieczony doznał urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia;
- ✓ **śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku**
 - świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości 20 000 PLN i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- ✗ kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu lub wszelkiej diagnostyki pojazdu, wykonywanej przez warsztat naprawczy;
- ✗ kosztów zwykłe opłacanych przez właściciela pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń, kosztów winiet, kaucji dla wypożyczalni;
- ✗ kosztów wyżywienia;
- ✗ transferów na i z dworca/lotniska – z wyjątkiem przypadku powrotu po naprawiony lub odnaleziony pojazd;
- ✗ ładunków pojazdów ani rzeczy przewożonych nim przez ubezpieczonego;
- ✗ kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✗ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła po terminie 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- ✗ roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM oraz UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;
- ! popełnienie przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowanie w rozumieniu obowiązujących na terytorium kraju, w którym doszło do wypadku ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez kierowcę po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! jeżeli ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub gdy pojazd był niedopuszczony do ruchu;
- ! zdarzenia powstałe w wyniku użytkowania pojazdu w celach zarobkowych;
- ! zdarzenia powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz następujących krajów europejskich: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, europejskiej części Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii oraz Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

W momencie zawierania polisy

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę.

W trakcie obowiązywania polisy

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku roszczenia

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zapłaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia jest równy okresowi, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawiera się w danych **sezonu motocyklowego (okres od 1 marca do 31 października)** i jest nie dłuższy niż sezon motocyklowy.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego, z dniem przeniesienia własności pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU” zgodnie z art. 17
Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1.	Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1–4 w zw. z § 2 ust. 15 i 26 § 3 ust. 1 i 2 § 6 § 9 ust. 1 i 2 w zw. z ust. 9 § 10 § 11 ust. 1–3 § 12
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5 § 2 ust. 13 (komentarz) § 3 ust. 2 pkt A, pkt B (komentarz), pkt C, pkt E, ust. 3 i 4 § 4 § 5 ust. 2–8 § 7 § 8 ust. 1–3 § 9 ust. 3 i 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: UBEZPIECZYCIEL), zapewnia ochronę ubezpieczeniową na rzecz UBEZPIECZONYCH w zakresie:
 - 1) UBEZPIECZENIA ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM,
 - 2) UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY i dotyczy WYPADKÓW UBEZPIECZONYCH, które wystąpiły w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ trwającym w SEZONIE MOTOCYKLOWYM.
3. OWU „MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej: UBEZPIECZAJĄCY).
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU” jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz następujących krajów europejskich: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, europejskiej części Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii oraz Włoch.
5. Jeżeli przed zawieraniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY nie poda UBEZPIECZYCIELOWI wszystkich znanych sobie okoliczności, o które UBEZPIECZYCIEL pytał w formularzu oferty albo w innych pismach, lub podane przez UBEZPIECZAJĄCEGO okoliczności są niezgodne z prawdą, UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności.
6. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

Komentarz:
AWARIA jest przebiecie opony, rozładowanie akumulatora, przepalenie żarówki.
3. **BŁĄD KIEROWCY** – zdarzenie polegające na: braku paliwa w POJEŹDZIE, zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarnięciu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, zatrzaśnięciu kluczyków w POJEŹDZIE, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
4. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, posiadający nadany przez UBEZPIECZYCIELA indywidualny numer.
5. **HOLOWANIE** – transport POJAZDU z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
6. **KIEROWCA** – UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU; osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM.
7. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia, wypełniający znamiona czynu zabronionego, określonego w art. 278 § 1 Kodeksu karnego.
8. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP posiadacza POJAZDU, wymieniony w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
9. **NASTĘPSTWO NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU** – URAZ CIAŁA lub śmierć UBEZPIECZONEGO.
10. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – zaistniałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ podczas użytkowania POJAZDU nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał URAZU CIAŁA, rozstroju zdrowia lub zmarł.
11. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawierający się w datach SEZONU MOTOCYKLOWEGO w danym roku kalendarzowym i nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY w tym roku kalendarzowym.
12. **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w trakcie zaistnienia WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
13. **POJAZD** – motocykl z silnikiem o pojemności większej niż 125 cm³, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.

Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motocykla w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowiec lekki (tzw. quad).

14. **POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód klasy A (mini), którego wynajem organizowany jest przez UBEZPIECZYCIELA na czas naprawy POJAZDU.
15. **SEZON MOTOCYKLOWY** – coroczny okres, trwający od 1 marca do 31 października.
16. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
17. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z UBEZPIECZYCIEM umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłaty składki ubezpieczeniowej.
18. **UBEZPIECZONY** – osoba, na rzecz której UBEZPIECZAJĄCY zawarł umowę ubezpieczenia; KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.
19. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
20. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
21. **UPRAWNIONY** – uprawniony do żądania spełnienia przez UBEZPIECZYCIELA świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek - przez UBEZPIECZONEGO jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO, w ramach ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW. W przypadku niewskazania imiennie UPRAWNIONEGO – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonek,
 - 2) dzieci,
 - 3) rodzice,
 - 4) krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
22. **URAZ CIAŁA** – powstałe wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu bądź na upośledzeniu jego funkcji. URAZ CIAŁA obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE, zawartej w § 9. ust. 9 niniejszych OWU.
23. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
24. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez UBEZPIECZYCIELA lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.
25. **WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
 - 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także z uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - 2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
26. **WYPADEK UBEZPIECZENIOWY** – to:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia assistance w podróży motocyklem – AWARIA, WYPADEK, KRADZIEŻ, BŁĄD KIEROWCY,
 - 2) w zakresie ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance w podróży motocyklem jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie wystąpienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące USŁUGI ASSISTANCE:
 - 1) Naprawa na miejscu,
 - 2) HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
 - 3) Parking strzeżony,
 - 4) Świadczenie zamienne:
 - a) Hotel;
 - b) Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO;
 - c) Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z UBEZPIECZONYM miejsca na terytorium RP;
 - d) Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD.

Naprawa na miejscu

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, WYPADKU lub BŁĘDU KIEROWCY – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt naprawy na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do kwoty 400 PLN.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek BŁĘDU KIEROWCY spowodowanego brakiem paliwa – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa

w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, do kwoty 400 PLN. UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztów paliwa..

HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, które nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU lub miejsca wystąpienia BŁĘDU KIEROWCY, na dystansie nieprzekraczającym 100 kilometrów.

Komentarz:

Jeżeli UNIERUCHOMIENIE POJAZDU nastąpiło na autostradzie i UBEZPIECZONY korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie UBEZPIECZYCIELA, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez UBEZPIECZYCIELA w terminie 30 dni po przedłożeniu rachunków wraz z opisem szkody, w ramach limitu i w zakresie zgodnym z postanowieniami OWU.

Parking strzeżony

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, WYPADKU lub BŁĘDU KIEROWCY – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na parkingu strzeżonym, przez maksymalnie 3 doby, jednak nie dłużej niż do momentu, kiedy możliwe będzie HOLOWANIE POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

Świadczenie zamienne

W razie KRADZIEŻY albo UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU UBEZPIECZONY ma prawo do wyboru jednego z czterech poniższych świadczeń:

- 1) **Hotel** – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy wraz z kosztami podstawienia i odstawienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO z WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.
 - a) w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA – na czas naprawy, jednak nie dłużej niż 2 doby, dla KIEROWCY i PASAŻERÓW,
 - b) w razie KRADZIEŻY w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, na maksymalnie 2 doby, dla osób, które podróżowały POJAZDEM.

Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 200 PLN za jedną dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO i nie obejmują kosztów wyżywienia. Koszty transportu do hotelu nie mogą przekroczyć równowartości kwoty 100 PLN dla wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

- 2) **Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO** – jeżeli naprawa POJAZDU ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy wraz z kosztami podstawienia i odstawienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO z WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.

Świadczenie z tytułu wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

- 3) **Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z UBEZPIECZONYM miejsca na terytorium RP** – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z UBEZPIECZONYM miejsca w przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU lub KRADZIEŻY w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA.

UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z UBEZPIECZONYM miejsca na terytorium RP pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) dla KIEROWCY i PASAŻERÓW, a w razie KRADZIEŻY – dla osób, które podróżowały POJAZDEM, UBEZPIECZYCIEL pokrywa wyżej wymienione koszty do kwoty 1 000 PLN, będącej górną granicą odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA, i maksymalnie raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO nie przekracza odległości do uzgodnionego z UBEZPIECZONYM miejsca na terytorium RP. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska.

- 4) **Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD** – w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub KRADZIEŻY POJAZDU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy POJAZDU, uprzednio HOLOWANEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA lub w przypadku odnalezienia skradzionego POJAZDU – UBEZPIECZONEMU przysługują organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony POJAZD dla jednej osoby.

UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty powrotu po naprawiony lub odnaleziony POJAZD, maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA – pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) oraz pokrywa koszty transferów na i z dworca/lotniska. UBEZPIECZYCIEL pokrywa wyżej wymienione koszty do kwoty 1000 PLN, będącej górną granicą odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA, i maksymalnie raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

3. Zakresem ubezpieczenia nie jest objęty ładunek POJAZDU ani rzeczy przewożone nim przez UBEZPIECZONEGO.

4. Tabela USŁUG ASSISTANCE:

Zakres udzielanej pomocy	Rodzaj WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO	Limit kwotowy	Limit ilościowy
Naprawa na miejscu	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	400 PLN	–
HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	–	100 km
Parking strzeżony	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	–	3 doby
ŚWIADCZENIE ZAMIENNE	Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO	AWARIA lub WYPADEK	samochód klasy A 3 doby
	Hotel	AWARIA, WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	200 PLN za dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO, 100 PLN na transport do hotelu dla wszystkich UBEZPIECZONYCH 2 doby
	Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP	AWARIA, WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze, maksymalnie 1000 PLN raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
	Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD	AWARIA, WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze oraz koszty transferów na i z dworca/lotniska, maksymalnie 1000 PLN raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM nie są objęte zdarzenia:

- 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem siusności.

- 2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terytorium kraju, w którym doszło do WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, przepisów prawa karnego oraz skarbowego,
- 3) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
- 5) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

Komentarz:

Katastrofą naturalną jest: trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

- 6) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYZSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, które to ograniczenia mają podstawę w obowiązujących przepisach prawa,
- 7) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 8) powstałe w następstwie AWARII, zaistniałej wskutek niepoddania POJAZDU naprawie, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 9) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- 10) wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,

- 11) spowodowane przez KIEROWCĘ po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
 - 12) spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości wedle przepisów prawa obowiązujących na terytorium kraju, w którym doszło do WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - 13) spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
 - 14) powstałe poza SEZONEM MOTOCYKLOWYM,
 - 15) powstałe poza drogami publicznymi,
 - 16) spowodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu
 - 17) powstałe na zamorskich terytoriach krajów europejskich wskazanych w treści § 1 ust. 4 niniejszych OWU.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń, kosztów winiet,
 - 2) kosztów wynikających z niedotrzymania zasad prawidłowego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź z jego normalnego zużycia,
 - 3) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą wywołaną WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM,
 - 4) zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę wywołaną WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM,
 - 5) kosztów związanych z likwidacją skutków WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
 - 6) kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich PASAŻERÓW, jeżeli łączna liczba tych osób poruszających się POJAZDEM w chwili AWARII przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
 - 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,
 - 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU oraz wszelkiej diagnostyki POJAZDU, wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
 - 9) kosztów zakupu opon lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon,
 - 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych, znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, o których to uszkodzeniach UBEZPIECZAJĄCY nie powiadomił UBEZPIECZYCIELA,
 - 11) kosztów wyżywienia UBEZPIECZONEGO,
 - 12) kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
 - 13) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEJZDZIE na czas HOLOWANIA,
 - 14) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych POJAZDU, tj. elementów POJAZDU niezwiązanych stałe z POJAZDEM, niebędących częścią wyposażenia fabrycznego POJAZDU,
- Komentarz:**
Akcesoriami dodatkowymi POJAZDU są: antena, nawigacja GPS, koto zapasowe, CB-radio, kufer motocyklowy, kask motocyklowy.
- 15) wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

§ 5. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. W razie zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań w własnym zakresie, skontaktować się z UBEZPIECZYCIELEM telefonicznie pod numerem: +48 22 591 95 66 lub faks +48 22 522 25 45, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: assistance@mondial-assistance.pl i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - 3) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - 4) dokładne miejsce WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazana przez niego osoba,
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - 7) na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.
2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia KRADZIEŻY POJAZDU do najbliższej jednostki policji.
3. UBEZPIECZONY jest zobowiązany przekazać UBEZPIECZYCIELOWI kopię raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie KRADZIEŻY POJAZDU na policję.
4. W przypadku, gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwości jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe w powodu działania SIŁY WYŻSZEJ.
5. W przypadku braku zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO dokumentacji dotyczącej WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży

POJAZDEM lub dotyczących innych kosztów, objętych zakresem ubezpieczenia, oraz oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.

6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby UBEZPIECZYCIEL w przypadku ich zorganizowania.
7. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polski) i stanowią równowartość kwot udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, w ramach limitów ustalonych w niniejszych OWU dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
8. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o WYPADKU UBEZPIECZENIOWYM.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
11. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW są NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, któremu uległ UBEZPIECZONY podczas użytkowania POJAZDU i w następstwie którego doznał URAZU CIAŁA lub poniósł śmierć.
2. Zakres UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW obejmuje wyłącznie śmierć lub URAZU CIAŁA UBEZPIECZONEGO, określone w tabeli zamieszczonej w § 9. ust. 9 niniejszych OWU.
3. UBEZPIECZYCIEL wypłaci świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, polegających na:
 - 1) URAZACH CIAŁA UBEZPIECZONEGO,
 - 2) śmierci UBEZPIECZONEGO – o ile śmierć była NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i nastąpiła nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.
4. Z tytułu UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW podczas użytkowania POJAZDU UBEZPIECZONEMU lub UPRAWNIONEMU albo ich spadkobiercom przysługuje wypłata następujących świadczeń:
 - 1) świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, jaki został zdefiniowany w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (§ 9. ust. 9 OWU), maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci w wysokości 50% sumy ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
5. Suma ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW jest ustalona w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) i stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do każdego WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW nie są objęte zdarzenia wymienione w § 4. ust. 1 OWU, a także:
 - 1) powstałe w przypadku gdy UBEZPIECZONY prowadził POJAZD bez wymaganych uprawnień do kierowania POJAZDEM lub pojazd niedopuszczony do ruchu,
 - 2) niezwiązane z użytkowaniem POJAZDU, w tym użytkowaniem zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) powstałe w wyniku kierowania pojazdem innym niż POJAZD,
 - 4) powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - 5) powstałe w wyniku użytkowania POJAZDU w celach zarobkowych,
 - 6) będące wynikiem uprawiania sportów lub brania udziału w pokazach,
 - 7) powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 8) powstałe na skutek zaburzeń umysłu lub świadomości,
 - 9) będące następstwem chorób lub stanów chorobowych, w tym takich, które wystąpiły nagle albo zostały ujawnione dopiero w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU bądź stanowiły przyczynę zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - 10) powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, UBEZPIECZONY zobowiązany jest:
- 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez UBEZPIECZONEGO – zawiadomić UBEZPIECZYCIELA o zajściu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i dostarczyć:
 - a) szczegółowy opis przyczyn i przebiegu WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - b) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez UBEZPIECZONEGO URAZU CIAŁA na skutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - c) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli UBEZPIECZONY kierował pojazdem podczas WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - d) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - e) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - f) dokładne miejsca WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - g) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 - h) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - i) kopię prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego POJAZDU,
 - j) kopię raportu policyjnego, jeżeli policja była wezwana na miejsce wystąpienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
 - 3) umożliwić UBEZPIECZYCIELOWI zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2), w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad UBEZPIECZONYM opiekę zarówno przed, jak i po wypadku.
2. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO, osoba występująca o wypłatę świadczenia, wymieniona w § 9. ust. 6 OWU, zobowiązana jest przedłożyć UBEZPIECZYCIELOWI do wglądu odpis aktu zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu oraz dokument stwierdzający jego tożsamość, a także jest zobowiązana przedłożyć dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa albo dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad UBEZPIECZONYM na dzień jego śmierci.
3. UBEZPIECZYCIEL jest uprawniony do weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU może zgłosić również UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY albo ich spadkobiercy.

§ 9. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń z tytułu NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW UBEZPIECZYCIEL ustala po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM a śmiercią lub URAZEM CIAŁA UBEZPIECZONEGO.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wskazuje TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (ust. 9 poniżej).
3. Przy ustalaniu poziomu świadczenia z tytułu ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez UBEZPIECZONEGO.
4. Jeżeli w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU doszło do szeregu URAZÓW, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym URAZOM, podanym w tabeli zamieszczonej w ust. 9 poniżej. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 6. ust. 5 OWU.
5. Świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA wypłaca się UBEZPIECZONEMU (UPRAWNIONEMU), a w przypadku gdy UBEZPIECZONY jest małoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO wypłaca się niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) UPRAWNIONEMU,
 - 2) spadkobiercom UBEZPIECZONEGO albo UPRAWNIONEGO.
7. Wypłata świadczenia UPRAWNIONEMU wyklucza wypłatę świadczenia spadkobiercom UBEZPIECZONEGO albo UPRAWNIONEGO.
8. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO niebędącej NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu URAZU CIAŁA – UBEZPIECZYCIEL wypłaca to świadczenie spadkobiercom UBEZPIECZONEGO.
9. TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE:

Rodzaj URAZU CIAŁA	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia
1) Utrata kończyny	100%
2) Utrata wzroku	100%
3) Utrata mowy	100%
4) Utrata słuchu	100%
5) Całkowita trwała niezdolność do pracy	100%
6) Anatomiczna utrata lub trwała całkowita utrata funkcji (w tym paraliż)	
a) jednego kciuka	30%
b) palca wskazującego	20%
c) palca innego niż wskazujący	10%
d) dużego palca u stopy	15%
e) palca innego niż duży palec u stopy	5%
f) barku lub łokcia	25%
g) nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
h) dolnej części wskutek zabiegu chirurgicznego	30%
7) Znacząca utrata tkanki kostnej (stan trwały i nieuleczalny)	
a) czaszka na całej grubości, powierzchnia:	
- minimum 6 cm ²	40%
- od 3 do 6 cm ²	20%
- poniżej 3 cm ²	10%
b) bark	40%
c) dwie kości przedramienia	30%
d) udo lub podudzie	50%
e) rzepek	20%
f) skrócenie dolnej kończyny o:	
- minimum 5 cm	30%
- od 3 do 5 cm	20%
- od 1 do 3 cm (włącznie)	10%
8) Całkowita nieuleczalna niepoczytalność	100%

§ 10. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz postanowieniami niniejszych OWU.
3. UBEZPIECZAJĄCY, po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA DOKUMENT UBEZPIECZENIA, który zawiera następujące informacje:
 - 1) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej,
 - 5) dane osób objętych ubezpieczeniem,
 - 6) numer telefonu do UBEZPIECZYCIELA, pod którym należy zgłosić WYPADEK UBEZPIECZENIOWY.
4. UBEZPIECZYCIEL udostępni UBEZPIECZAJĄCEMU OWU, przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku UBEZPIECZAJĄCY poinformuje UBEZPIECZONEGO o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy, w szczególności informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeśli UBEZPIECZONY wyrazi na to zgodę.

§ 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy składek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.

2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umowy ubezpieczenia umówią się inaczej.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.
5. Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądając zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§ 12. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia „MOTOCYKL ASSISTANCE TOURER PL + EU” rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia nie wcześniej niż po zaplaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - 2) z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
 - 3) z dniem przeniesienia własności POJAZDU.

§ 13. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8:00-16:00), albo osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny UBEZPIECZYCIELA: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO.
16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą UBEZPIECZYCIELA, nr U008/2019 z dnia 25.03.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 25.03.2019 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału