

## UBEZPIECZENIE „ASSISTANCE 125 CM<sup>3</sup>”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU ASSISTANCE 125 CM<sup>3</sup>

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU ASSISTANCE 125 CM<sup>3</sup> w skład którego wchodzi UBEZPIECZENIE: POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM oraz NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

**UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM** zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance w razie awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu.

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW** zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków, polegających na urazie ciała lub śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas użytkowania pojazdu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej [www.assistance-motocyklowe.pl](http://www.assistance-motocyklowe.pl). Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy sezonu motocyklowego (od 1 marca do 31 października).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- ✓ **uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii lub wypadku pojazdu**
  - **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; w przypadku uniieruchomienia na skutek awarii w postaci braku paliwa – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw; do kwoty 400 PLN;
  - **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii lub wypadku (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); maksymalnie na dystansie do 100 km;
  - **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym; przez maksymalnie 3 doby; nie dłużej niż do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego;
- ✓ **uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii (z wyjątkiem awarii spowodowanej brakiem paliwa) lub wypadku pojazdu**
  - **pojazd zastępczy** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego; na czas naprawy (maksymalnie 3 doby);
- ✓ **kradzież pojazdu, uniieruchomienie pojazdu na skutek awarii (z wyjątkiem awarii spowodowanej brakiem paliwa) lub wypadku – w odległości min. 100 km od miejsca zamieszkania**
  - **hotel** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu i transportu do hotelu dla kierowcy i pasażerów/osób, które podróżowały pojazdem; na maksymalnie 2 doby; koszty zakwaterowania w hotelu – do 200 zł za jedną dobę dla każdego ubezpieczonego; koszty transportu do hotelu – do kwoty 100 zł dla wszystkich ubezpieczonych łącznie;
  - **kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli pojazd był holowany do najbliższego warsztatu naprawczego) – organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z ubezpieczonymi miejsca na terytorium RP dla kierowcy i pasażerów, a w razie kradzieży – dla osób, które podróżowały pojazdem;
  - **powrót po naprawiony lub odnaleziony pojazd** (w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy pojazdu, uprzednio holowanego do najbliższego warsztatu naprawczego albo w przypadku odnalezienia skradzionego pojazdu); organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony pojazd dla jednej osoby; pokrycie kosztów transferów na i z dworca/lotniska;

Świadczenia: **pojazd zastępczy, hotel oraz kontynuacja podróży i powrót do miejsca na terytorium RP** są zamienne – ubezpieczony ma prawo do wyboru jednego z nich.

#### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✓ **uraz ciała**
  - świadczenie w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia w jakim stopniu ubezpieczony doznał urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia;
- ✓ **śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku**
  - świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości 20 000 PLN i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- ✗ kosztów części zamiennych;
- ✗ kosztów dostarczonego paliwa;
- ✗ kosztów paliwa dla motocykla zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni;
- ✗ transferów na i z dworca/lotniska, z wyjątkiem przypadku powrotu po naprawiony lub odnaleziony pojazd;
- ✗ kosztów wyżywienia;
- ✗ ładunków pojazdów;
- ✗ kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

#### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✗ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła po terminie 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

#### UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM oraz UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;
- ! popełnienie przestępstwa umyślnego, wykroczenia, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowanie przez ubezpieczonego lub naruszenie innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez kierowcę po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie zdarzenia.

#### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! jeżeli ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub gdy pojazd był niedopuszczony do ruchu;
- ! zdarzenia powstałe w wyniku użytkowania pojazdu w celach zarobkowych;
- ! zdarzenia powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

— **W momencie zawierania polisy**

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenia ubezpieczeniowe;
- opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę.

— **W trakcie obowiązywania polisy**

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

— **W przypadku roszczenia**

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty potwierdzające niezbędne w celu obsługi roszczenia.



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia ASSISTANCE 125 CM<sup>3</sup> rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zaplaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia jest równy okresowi, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawiera się w danych **sezonu motocyklowego (okres od 1 marca do 31 października)** i jest nie dłuższy niż sezon motocyklowy.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego,
- 3) z dniem przeniesienia własności pojazdu.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony. Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
„ASSISTANCE 125 cm<sup>3</sup>” zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności  
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego</b>	<b>Nr zapisu wzorca umownego</b>
1.	Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1–4 w zw. z § 2 ust 15 i 25 § 3 ust. 1 i 2 § 6 § 9 ust. 1 i 2 w zw. z ust. 9 § 10 § 11 ust. 1–3 § 12
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5–6 § 2 ust. 13 (komentarz) § 3 ust. 2 pkt A, pkt B (komentarz), pkt C, pkt E, ust. 3 i 4 § 5 ust. 2–7 § 4 § 7 § 8 ust. 1–3 § 9 ust. 3 i 4

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ASSISTANCE 125 cm<sup>3</sup>”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: UBEZPIECZYCIEL), zapewni ochronę ubezpieczeniową na rzecz UBEZPIECZONYCH w zakresie:
  - 1) pomocy assistance w podróży motocyklem,
  - 2) ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez okres nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY i dotyczy ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH, które wystąpiły w okresie SEZONU MOTOCYKLOWEGO.
- OWU „ASSISTANCE 125 cm<sup>3</sup>” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.assistance-motocyklowe.pl](http://www.assistance-motocyklowe.pl) z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI.
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „ASSISTANCE 125 cm<sup>3</sup>” jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
- Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
- UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed datą początku OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ oraz ich następstwa.
- W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane.

### § 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie.
- AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

#### Komentarz:

**AWARIA** jest również przebiecie opony, rozładowanie akumulatora, przepalona żarówka, brak paliwa.

- BŁĄD KIEROWCY** – zdarzenie polegające na zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarnięciu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, zatrzaśnięciu kluczyków w POJEZDZIE, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
- DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – certyfikat posiadający nadany przez UBEZPIECZYCIELA indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- HOLOWANIE** – transport POJAZDU z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
- KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM; UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU.
- KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
- MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP posiadacza POJAZDU, wymieniony w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
- NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW** – URAZ CIAŁA lub śmierć UBEZPIECZONEGO.
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – zaistniałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ podczas użytkowania POJAZDU nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, zawierający się w datach SEZONU MOTOCYKLOWEGO, i nie dłuższy niż SEZON MOTOCYKLOWY.
- PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
- POJAZD** – motocykl z silnikiem o pojemności większej niż 50 cm<sup>3</sup> i nie większej niż 125 cm<sup>3</sup>, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, mający nie więcej niż 5 lat (licząc od daty jego pierwszej rejestracji), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.

#### Komentarz:

**POJAZDEM** nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motocykla w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowiec lekki (tzw. „quad”).

- POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód klasy A (mini), zorganizowany przez UBEZPIECZYCIELA na czas naprawy POJAZDU.

- SEZON MOTOCYKLOWY** – okres od 1 marca do 31 października.
- UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z UBEZPIECZYCIELEM umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
- UBEZPIECZONY** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.
- UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
- UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- UPRAWNIONY** – uprawniony do żądania spełnienia przez UBEZPIECZYCIELA świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek przez UBEZPIECZONEGO jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO, w ramach ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW. W przypadku niewskazania imiennie UPRAWNIONEGO – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
  - 1) współmałżonek,
  - 2) dzieci,
  - 3) rodzice,
  - 4) krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
- URAZ CIAŁA** – powstałe wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu bądź na upośledzeniu jego funkcji. URAZ CIAŁA obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE, w § 9. ust. 9.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

#### Komentarz:

**USŁUGI ASSISTANCE** to: Naprawa na miejscu, HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, POJAZD ZASTĘPCZY, Hotel, Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP, Parking strzeżony, Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD.

- WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez UBEZPIECZYCIELA lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.
- WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
  - 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
  - 2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
- ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – to:
  - 1) w zakresie pomocy assistance w podróży motocyklem – AWARIA, WYPADEK, KRADZIEŻ,
  - 2) w zakresie ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE na rzecz UBEZPIECZONEGO, w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
- Zakres ubezpieczenia to:
  - 1) Naprawa na miejscu,
  - 2) HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
  - 3) Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO,
  - 4) Hotel,
  - 5) Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP,
  - 6) Parking strzeżony,
  - 7) Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD.

#### A) Naprawa na miejscu

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt naprawy na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do kwoty 400 zł.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII spowodowanej brakiem paliwa – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, do kwoty 400 zł. UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztów paliwa.

### B) HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU, na dystansie nieprzekraczającym 100 km.

#### Komentarz:

Jeżeli UNIERUCHOMIENIE POJAZDU nastąpiło na autostradzie i UBEZPIECZONY korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie UBEZPIECZYCIELA, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez UBEZPIECZYCIELA w terminie 30 dni po przedłożeniu rachunków wraz z opisem szkody, w ramach limitu i zapisów OWU.

### C) Świadczenie zamienne

W razie KRADZIEŻY albo UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII (z wyjątkiem AWARII na skutek braku paliwa) lub WYPADKU, UBEZPIECZONY ma prawo do wyboru jednego z trzech poniższych świadczeń:

- Hotel – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu i transportu do hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowego):
  - w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA – na czas naprawy, na maksymalnie 2 doby, dla KIEROWCY i PASAŻERÓW,
  - w razie KRADZIEŻY w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA – na maksymalnie 2 doby – dla osób, które podróżowały POJAZDEM.

Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 200 zł za jedną dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO i nie obejmują kosztów wyżywienia; koszty transportu do hotelu nie mogą przekroczyć równowartości kwoty 100 zł dla wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie, lub
- Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI miejsca na terytorium RP – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI miejsca na terytorium RP w przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU lub KRADZIEŻY w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA. UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI miejsca na terytorium RP pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) dla KIEROWCY i PASAŻERÓW, a w razie KRADZIEŻY – dla osób, które podróżowały POJAZDEM. Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie przekracza odległości do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI miejsca na terytorium RP. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska, lub
- Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy, obejmującego podstawienie i odstąpienie POJAZDU ZASTĘPCZEGO z WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby. Świadczenie z tytułu wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

### D) Parking strzeżony

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na parkingu strzeżonym do chwili, kiedy możliwe będzie HOLOWANIE POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.

### E) Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub w razie KRADZIEŻY POJAZDU w odległości co najmniej 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy POJAZDU, uprzednio HOLOWANEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika UBEZPIECZYCIELA albo w przypadku odnalezienia skradzionego POJAZDU – UBEZPIECZONEMU przysługuje organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony POJAZD dla jednej osoby. UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty powrotu po naprawiony lub odnaleziony POJAZD, maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA – pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) oraz pokrywa koszty transferów na i z dworca/lotniska.

Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD nie przysługuje w przypadku AWARII spowodowanej brakiem paliwa.

- Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.
- Tabela USŁUG ASSISTANCE:

Zakres udzielanej pomocy	Rodzaj ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	Limit kwotowy	Limit ilościowy
Naprawa na miejscu	AWARIA lub WYPADEK	400 zł	–
HOLOWANIE do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO	AWARIA lub WYPADEK	–	100 km
ŚWIADCZENIE ZAMienne	Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO	AWARIA (z wyjątkiem AWARII spowodowanej brakiem paliwa) lub WYPADEK	samochód klasy A
	Hotel	AWARIA (z wyjątkiem AWARII spowodowanej brakiem paliwa), WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	200 zł za dobę dla każdego UBEZPIECZONEGO, 100 zł na transport do hotelu dla wszystkich UBEZPIECZONYCH
	Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP	AWARIA (z wyjątkiem AWARII spowodowanej brakiem paliwa), WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze
Parking strzeżony	AWARIA lub WYPADEK	–	3 doby
Powrót po naprawiony lub odnaleziony POJAZD	AWARIA (z wyjątkiem AWARII spowodowanej brakiem paliwa), WYPADEK lub KRADZIEŻ w odległości minimum 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze oraz koszty transferów na i z dworca/lotniska	–

## § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
  - wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

#### Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszości.

- powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- powstałe poza terytorium RP,
- powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
- spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

#### Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

- spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- powstałe w następstwie AWARII, zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY,

- 11) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- 12) wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,
- 13) spowodowane przez KIEROWCĘ po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- 14) spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

**Komentarz:**

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

- 15) spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
- 16) spowodowane BŁĘDEM KIEROWCY,
- 17) powstałe poza SEZONEM MOTOCYKLOWYM,
- 18) powstałe poza drogami publicznymi,
- 19) spowodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU: kosztów paliwa, opłaty za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
- 2) kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź z jego normalnego zużycia,
- 3) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
- 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
- 5) kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
- 6) kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
- 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

**Komentarz:**

Autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

- 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU oraz wszelkiej diagnostyki POJAZDU, wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 9) kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon,
- 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych, znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
- 11) kosztów wyżywienia,
- 12) kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- 13) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w POJEŹDZIE na czas HOLOWANIA,
- 14) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

**Komentarz:**

Antena, nawigacja GPS, koło zapasowe, CB-radio, kufer motocyklowy, kask motocyklowy.

- 15) wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

4. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.
5. W przypadku braku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży motocyklem lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, a także oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
7. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
8. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia, przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
11. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

## § 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, któremu uległ UBEZPIECZONY podczas użytkowania POJAZDU i w następstwie którego doznał URAZU CIAŁA lub poniósł śmierć.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie śmierć lub URAZY CIAŁA UBEZPIECZONEGO, określone w tabeli zamieszczonej w § 9. ust. 9.
3. UBEZPIECZYCIEL wypłaci świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, polegających na:
  - 1) URAZACH CIAŁA UBEZPIECZONEGO,
  - 2) śmierci UBEZPIECZONEGO – o ile śmierć była NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i nastąpiła nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.
4. Z tytułu ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW podczas użytkowania POJAZDU przysługuje wypłata następujących świadczeń:
  - 1) świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, jaki został zdefiniowany w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (§ 9. ust. 9), maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci w wysokości 50% sumy ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
5. Suma ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW jest ustalona w wysokości 20 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do każdego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

## § 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wymienione w § 4. ust. 1, a także:
  - 1) powstałe w przypadku gdy UBEZPIECZONY prowadzi POJAZD bez wymaganych uprawnień do kierowania POJAZDEM lub pojazd niedopuszczony do ruchu,
  - 2) niezwiązane z użytkowaniem POJAZDU,
  - 3) powstałe w wyniku kierowania pojazdem innym niż POJAZD,
  - 4) powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
  - 5) powstałe w wyniku użytkowania pojazdu w celach zarobkowych,
  - 6) będące wynikiem uprawiania sportów lub brania udziału w pokazach,
  - 7) powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
  - 8) powstałe na skutek zaburzeń umysłu lub świadomości,

## § 5. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z UBEZPIECZYCIELEM telefonicznie pod numerem: +48 22 591 95 66 lub faks +48 22 522 25 45, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl), i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
  - 3) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
  - 4) dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
  - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
  - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
  - 7) na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.

**Komentarz:**

Policja: 997  
Telefon alarmowy: 112

3. UBEZPIECZONY jest zobowiązany przekazać UBEZPIECZYCIELOWI kopię raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie KRADZIEŻY POJAZDU na policję.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat@mondial-assistance.pl](mailto:sekretariat@mondial-assistance.pl)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

- 9) będące następstwem chorób lub stanów chorobowych, w tym takich, które wystąpiły nagle albo zostały ujawnione dopiero w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU bądź stanowiły przyczynę zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
- 10) powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### § 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, UBEZPIECZONY zobowiązany jest:
- 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) zawiadomić UBEZPIECZYCIELA o zajściu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i dostarczyć:
    - a) szczegółowy opis przyczyn i przebiegu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
    - b) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez UBEZPIECZONEGO URAZU CIAŁA na skutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
    - c) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli UBEZPIECZONY kierował pojazdem podczas WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
    - d) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
    - e) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
    - f) dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
    - g) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
    - h) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
    - i) kopię prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego POJAZDU,
    - j) kopię raportu policyjnego, jeżeli policja była wezwana na miejsce wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
  - 3) umożliwić UBEZPIECZYCIELOWI zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2), w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad UBEZPIECZONYM opiekę zarówno przed, jak i po wypadku.
2. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO, osoba występująca o wypłatę świadczenia, wymieniona w § 9. ust. 6, zobowiązana jest przedłożyć UBEZPIECZYCIELOWI do wglądu odpis aktu zgonu, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu oraz dokument stwierdzający jego tożsamość, a także jest zobowiązana przedłożyć dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa albo dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad UBEZPIECZONYM na dzień jego śmierci.
3. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

### § 9. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM a śmiercią lub URAZEM CIAŁA UBEZPIECZONEGO.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wskazuje TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (ust. 9).
3. Przy ustalaniu poziomu świadczenia z tytułu ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez UBEZPIECZONEGO.
4. Jeżeli w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU doszło do szeregu URAZÓW, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym URAZOM, podanym w tabeli zamieszczonej w ust. 9. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 6. ust. 5.
5. Świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA wypłaca się UBEZPIECZONEMU (UPRAWNIONEMU), a w przypadku gdy UBEZPIECZONY jest małoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO wypłaca się niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
  - 1) UPRAWNIONEMU,
  - 2) małżonkowi,
  - 3) dzieciom w równych częściach,
  - 4) rodzicom w równych częściach,
  - 5) innym spadkobiercom ustawowym.
7. Wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1).
8. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO niebędącej NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu URAZU CIAŁA – UBEZPIECZYCIEL wypłaca to świadczenie spadkobiercom UBEZPIECZONEGO.

9. TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE:

Rodzaj URAZU CIAŁA	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia
1) Utrata kończyny	100%
2) Utrata wzroku	100%
3) Utrata mowy	100%
4) Utrata słuchu	100%
5) Całkowita trwała niezdolność do pracy	100%
6) Anatomiczna utrata lub trwała całkowita utrata funkcji (w tym paraliż)	
a) jednego kciuka	30%
b) palca wskazującego	20%
c) palca innego niż wskazujący	10%
d) dużego palca u stopy	15%
e) palca innego niż duży palec u stopy	5%
f) barku lub łokcia	25%
g) nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
h) dolnej szczęki wskutek zabiegu chirurgicznego	30%
7) Znacząca utrata tkanki kostnej (stan trwały i nieuleczalny)	
a) czaszka na całej grubości, powierzchnia:	
- minimum 6 cm <sup>2</sup>	40%
- od 3 do 6 cm <sup>2</sup>	20%
- poniżej 3 cm <sup>2</sup>	10%
b) bark	40%
c) dwie kości przedramienia	30%
d) udo lub podudzie	50%
e) rzepka	20%
f) skrócenie dolnej kończyny o:	
- minimum 5 cm	30%
- od 3 do 5 cm	20%
- od 1 do 3 cm <sup>2</sup> (włącznie)	10%
8) Całkowita nieuleczalna niepoczytalność	100%

### § 10. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej [www.assistance-motocyklowe.pl](http://www.assistance-motocyklowe.pl).
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA DOKUMENT UBEZPIECZENIA, który zawiera następujące informacje:
  - 1) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
  - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - 3) zakres ubezpieczenia,
  - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej,
  - 5) dane osób objętych ubezpieczeniem,
  - 6) numer telefonu do UBEZPIECZYCIELA, pod którym należy zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
4. UBEZPIECZYCIEL udostępni UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

### § 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy składek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.

- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.
- Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

## § 12. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia „ASSISTANCE 125 cm<sup>3m</sup>” rozpoczyna się w dniu oznaczonym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako początek ubezpieczenia, nie wcześniej niż po zaplaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
  - z dniem przeniesienia własności POJAZDU.

## § 13. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony.
- UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony.

## § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA w formie:
  - ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8:00–16:00), albo osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
  - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny UBEZPIECZYCIELA: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
  - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
- UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
faks +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

- Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
- Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO lub UPRAWNIONEGO.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO.
- W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą UBEZPIECZYCIELA, nr U008/2019 z dnia 25.03.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 25.03.2019 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału