

UBEZPIECZENIE „MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej: AGA International S.A. Oddział w Polsce)

Produkt: OWU MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING w skład którego wchodzi UBEZPIECZENIE: ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ oraz NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ zapewnia ubezpieczonemu wyjeżdżającemu w podróż zagraniczną wsparcie w formie usług assistance w razie awarii, wypadku pojazdu lub w razie błędu kierowcy.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW zapewnia ubezpieczonemu wyjeżdżającemu w podróż zagraniczną wsparcie w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków, polegających na urazie ciała lub śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas użytkowania pojazdu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres nie dłuższy niż 365 dni.

**Co jest przedmiotem ubezpieczenia?****UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**

✓ **uniieruchomienie pojazdu na awarii, wypadku pojazdu lub błędu kierowcy** (przy czym za **błąd kierowcy** uważa się: brak paliwa w pojeździe, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrożenie paliwa, uszkodzenie lub zagubienie kluczyków, zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe, utrata kluczyków na skutek kradzieży)

- **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; w przypadku uniieruchomienia na skutek błędu kierowcy spowodowanego brakiem paliwa – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw; do kwoty 800 PLN;
- **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii, wypadku lub miejsca wystąpienia błędu kierowcy (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); maksymalnie na dystansie do 250 km;
- **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym; przez maksymalnie 3 doby; nie dłużej niż do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✓ **uraz ciała:**
 - świadczenie w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia w jakim stopniu ubezpieczony doznał urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia;
- ✓ **śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku:**
 - świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości 20 000 PLN i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

**Czego nie obejmuje ubezpieczenie?****UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**

- ✗ kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu lub wszelkiej diagnostyki pojazdu, wykonywanej przez warsztat naprawczy;
- ✗ kosztów zwykle opłacanych przez właściciela pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
- ✗ ładunków pojazdów;
- ✗ kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✗ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła po terminie 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- ✗ roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?****Główne wyłączenia:****UBEZPIECZENIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ oraz UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;
- ! popełnienie przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowanie w rozumieniu obowiązujących na terytorium kraju, w którym doszło do wypadku ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez kierowcę po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo będącego w stanie nietrzeźwości.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! jeżeli ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub gdy pojazd był niedopuszczony do ruchu;
- ! zdarzenia powstałe w wyniku użytkowania pojazdu w celach zarobkowych;
- ! zdarzenia powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium następujących krajów europejskich: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, europejskiej części Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii oraz Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia i po zaplaceniu składki, natomiast kończy się wraz z powrotem ubezpieczonego na terytorium RP, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego, z dniem przeniesienia własności pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA**„MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING”**

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1, 2 § 3 § 6 § 9 ust. 1, 2 w zw. z ust. 9 § 10 § 11 ust. 1-3 § 12
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3-6 § 2 pkt 15 (komentarz) § 3 ust. 2 pkt A, pkt B (komentarz), ust. 3 i 4 § 4 § 5 ust. 2-7 § 7 § 8 ust. 1-3 § 9 ust. 3, 4, 7

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej UBEZPIECZYCIELEM, zapewnia ochronę ubezpieczeniową na rzecz UBEZPIECZONYCH wyjeżdżających w PODRÓŻ ZAGRANICZNA w zakresie:
 - 1) pomocy assistance w PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ motocyklem,
 - 2) UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
2. OWU „MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING” jest udzielana na terytorium następujących krajów europejskich: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, europejskiej części Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii oraz Włoch.
4. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
5. UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed datą początku OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ oraz ich następstwa.
6. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne – wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do UBEZPIECZONEGO – lub korzyści, które mógłby UBEZPIECZONY uzyskać, posiadając/uzyskując ww. rzeczy.
7. Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
8. Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie USŁUG ASSISTANCE, opisanych w niniejszych OWU.
9. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy USŁUG ASSISTANCE i UBEZPIECZEŃ oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.
Komentarz:
AWARIA jest również przebicie opony, rozładowanie akumulatora, przepalona żarówka.
3. **BŁĄD KIEROWCY** – zdarzenie polegające na braku paliwa w POJEŹDZIE, zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięciu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, zatrzaśnięciu kluczyków w POJEŹDZIE, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
4. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, której UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, pod numerem telefonu: +48 22 591 95 66.
5. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – certyfikat posiadający nadany przez UBEZPIECZYCIELA indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. **HOLOWANIE** – transport POJAZDU z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
7. **KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM; UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU.
8. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
9. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP posiadacza POJAZDU, wymieniony w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
10. **NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW** – URAZ CIAŁA lub śmierć UBEZPIECZONEGO.

11. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – zaistniałe w PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ podczas użytkowania POJAZDU nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
12. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nie dłuższy niż 365 dni.
13. **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
14. **PODRÓŻ ZAGRANICZNA** – pobyt UBEZPIECZONEGO poza granicami RP, nie dłuższy niż 365 dni.
15. **POJAZD** – motocykl z silnikiem o pojemności większej niż 125 cm³, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.

Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motocykla w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowlec lekki (tzw. „quad”).

16. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z UBEZPIECZYCIELEM umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
17. **UBEZPIECZONY** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc, określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU.
18. **UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
19. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
20. **UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA** – uprawniony do żądania spełnienia przez UBEZPIECZYCIELA świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek przez UBEZPIECZONEGO jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO, w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. W przypadku niewskazania imiennie UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
 - A. współmałżonek,
 - B. dzieci,
 - C. rodzice,
 - D. krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
21. **URAZ CIAŁA** – powstałe wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu bądź na upośledzeniu jego funkcji. URAZ CIAŁA obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE, w § 9. ust. 9.
22. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to: NAPRAWA NA MIEJSCU, HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, PARKING STRZEŻONY.

23. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.
24. **WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
 - 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - 2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
25. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE to:**
 - 1) w zakresie pomocy assistance w PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ motocyklem – AWARIA, WYPADEK, BŁĄD KIEROWCY,
 - 2) w zakresie UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE na rzecz UBEZPIECZONEGO, w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. Zakres ubezpieczenia to:
 - 1) NAPRAWA NA MIEJSCU,
 - 2) HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
 - 3) PARKING STRZEŻONY.

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

A. NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU lub BŁĘDU KIEROWCY – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do równowartości kwoty 800 zł.

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek BŁĘDU KIEROWCY spowodowanego brakiem paliwa – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, do łącznej kwoty 800 zł. CENTRUM OPERACYJNE nie pokrywa kosztów paliwa.

B. HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU, lub miejsca wystąpienia BŁĘDU KIEROWCY, na dystansie nieprzekraczającym 250 km.

Komentarz:

Jeżeli UNIERUCHOMIENIE POJAZDU nastąpiło na autostradzie i UBEZPIECZONY korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie CENTRUM OPERACYJNEGO, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez CENTRUM OPERACYJNE w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków wraz z opisem szkody, w ramach limitu i zapisów OWU.

C. PARKING STRZEŻONY

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII, WYPADKU lub BŁĘDU KIEROWCY – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na PARKINGU STRZEŻONYM do chwili, kiedy możliwe będzie HOLOWANIE POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 3 doby.

- Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.
- Tabela USŁUG ASSISTANCE:

Zakres udzielanej pomocy	Rodzaj ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	Limit kwotowy	Limit ilościowy
NAPRAWA NA MIEJSCU	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	800 zł	–
HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	–	250 km
PARKING STRZEŻONY	AWARIA, WYPADEK lub BŁĄD KIEROWCY	–	3 doby

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
 - wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, przepisów prawa karnego oraz skarbowego,
- powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz zamorskich terytoriów krajów europejskich wskazanych w treści § 1 ust. 3 niniejszych OWU,
- powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
- spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

- spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

- powstałe w następstwie AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,
- spowodowane przez KIEROWCĘ po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
- spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

Komentarz:

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia szkody.

- spowodowane AKTAMI WANDALIZMU,
 - spowodowane KRADZIEŻĄ POJAZDU,
 - powstałe poza drogami publicznymi,
 - spowodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - kosztów zwykłe opłacanych przez właściciela POJAZDU: kosztów paliwa, opłaty za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
 - kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź z jego normalnego zużycia,
 - korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
 - kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
 - kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
 - kosztów świadczących w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
 - kosztów świadczących w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

Komentarz:

Autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

- kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU oraz wszelkiej diagnostyki POJAZDU, wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- kosztów zakupu kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon,
- kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
- kosztów wyżywienia,
- kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w POJEŹDZIE na czas HOLOWANIA,
- kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

Komentarz:

Antena, nawigacja GPS, koło zapasowe, CB-radio, kufer motocyklowy, kask motocyklowy.

- wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

§ 5. SPOŚÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. +48 22 591 95 66 lub faks +48 22 522 25 45,
e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.

i podać:

- imię i nazwisko,
 - numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazana przez niego osoba,
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.
- UBEZPIECZONY jest zobowiązany przekazać CENTRUM OPERACYJNEMU kopię raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie KRADZIEŻY POJAZDU na policję.
 - W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.

4. W przypadku braku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży motocyklem lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, a także oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.
5. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO, bez powiadomienia CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
6. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium RP. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
7. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezpieczną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
10. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, któremu uległ UBEZPIECZONY podczas użytkowania POJAZDU w czasie PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ, i w następstwie którego doznał URAZU CIAŁA lub poniósł śmierć.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie śmierć lub URAZU CIAŁA UBEZPIECZONEGO, określone w tabeli zamieszczonej w § 9. ust. 9.
3. UBEZPIECZYCIEL wypłaci świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, polegających na:
 - 1) URAZACH CIAŁA UBEZPIECZONEGO,
 - 2) śmierci UBEZPIECZONEGO – o ile śmierć była NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i nastąpiła nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.
4. Z tytułu UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW podczas użytkowania POJAZDU w czasie PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ przysługuje wypłata następujących świadczeń:
 - 1) świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, jaki został zdefiniowany w TABELI NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (§ 9. ust. 9), maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci w wysokości 50% sumy ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.
5. Suma ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW jest ustalona w wysokości 20 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do każdego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wymienione w § 4. ust. 1, a także:
 - 1) powstałe w przypadku gdy UBEZPIECZONY prowadził POJAZD bez wymaganych uprawnień do kierowania POJAZDEM lub pojazd niedopuszczony do ruchu,
 - 2) niezwiązane z użytkowaniem POJAZDU,
 - 3) powstałe w wyniku kierowania pojazdem innym niż POJAZD,
 - 4) powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - 5) powstałe w wyniku użytkowania pojazdu w celach zarobkowych,
 - 6) będące wynikiem uprawiania sportów lub brania udziału w pokazach,
 - 7) powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 8) powstałe na skutek zaburzeń umysłu lub świadomości,
 - 9) będące następstwem chorób lub stanów chorobowych, w tym takich, które wystąpiły nagle albo zostały ujawnione dopiero w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU bądź stanowiły przyczynę zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - 10) powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, UBEZPIECZONY zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) zawiadomić UBEZPIECZYCIELA o zajściu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i dostarczyć:
 - a) szczegółowy opis przyczyn i przebiegu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
 - b) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez UBEZPIECZONEGO URAZU CIAŁA na skutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - c) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli UBEZPIECZONY kierował pojazdem podczas WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - d) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - e) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - f) dokładne miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
 - g) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 - h) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - i) kopię prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego POJAZDU,
 - j) kopię raportu policyjnego, jeżeli policja była wezwana na miejsce wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO,
 - 3) umożliwić UBEZPIECZYCIELOWI zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2), w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad UBEZPIECZONYM opiekę zarówno przed, jak i po wypadku.
2. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO, osoba występująca o wypłatę świadczenia, wymieniona w § 9. ust. 6, zobowiązana jest przedłożyć UBEZPIECZYCIELOWI do wglądu odpis aktu zgonu, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu oraz dokument stwierdzający jego tożsamość, a także jest zobowiązana przedłożyć dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa albo dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad UBEZPIECZONYM na dzień jego śmierci.
3. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

§ 9. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM a śmiercią lub URAZEM CIAŁA UBEZPIECZONEGO.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wskazuje TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE (ust. 9).
3. Przy ustalaniu poziomu świadczenia z tytułu ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez UBEZPIECZONEGO.
4. Jeżeli w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU doszło do szeregu URAZÓW, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym URAZOM, podanym w tabeli zamieszczonej w ust. 9. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 6. ust. 5.
5. Świadczenie z tytułu URAZU CIAŁA wypłaca się UBEZPIECZONEMU (UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA), a w przypadku gdy UBEZPIECZONY jest małoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO wypłaca się niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA,
 - 2) małżonkowi,
 - 3) dzieciom w równych częściach,
 - 4) rodzicom w równych częściach,
 - 5) innym spadkobiercom ustawowym.
7. Wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1).
8. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO niebędącej NASTĘPSTWEM NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu URAZU CIAŁA – UBEZPIECZYCIEL wypłaca to świadczenie spadkobiercom UBEZPIECZONEGO.
9. TABELA NR 1. NORMY OCENY PROCENTOWEJ URAZU CIAŁA AGA INTERNATIONAL S.A. ODDZIAŁ W POLSCE:

Rodzaj URAZU CIAŁA	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia
1) Utrata kończyny	100%
2) Utrata wzroku	100%
3) Utrata mowy	100%

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

Rodzaj URAZU CIAŁA	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia
4) Utrata słuchu	100%
5) Całkowita trwała niezdolność do pracy	100%
6) Anatomiczna utrata lub trwała całkowita utrata funkcji (w tym paraliż)	
a) jednego kciuka	30%
b) palca wskazującego	20%
c) palca innego niż wskazujący	10%
d) dużego palca u stopy	15%
e) palca innego niż duży palec u stopy	5%
f) barku lub łokcia	25%
g) nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
h) dolnej szczęki wskutek zabiegu chirurgicznego	30%
7) Znacząca utrata tkanki kostnej (stan trwały i nieuleczalny)	
a) czaszka na całej grubości, powierzchnia: - minimum 6 cm kwadratowych - od 3 do 6 cm kwadratowych - poniżej 3 cm kwadratowych	40% 20% 10%
b) bark	40%
c) dwie kości przedramienia	30%
d) udo lub podudzie	50%
e) rzepek	20%
f) skrócenie dolnej kończyny o: - minimum 5 cm - od 3 do 5 cm - od 1 do 3 (włącznie) cm	30% 20% 10%
8) Całkowita nieuleczalna niepoczytalność	100%

§ 10. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
- UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYCIELA DOKUMENT UBEZPIECZENIA, który zawiera następujące informacje:
 - numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
 - OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - zakres ubezpieczenia,
 - wysokość składki ubezpieczeniowej,
 - dane osób objętych ubezpieczeniem,
 - numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
- UBEZPIECZYCIEL udostępni UBEZPIECZAJĄCEMU OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku UBEZPIECZAJĄCY poinformuje UBEZPIECZONEGO o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
- Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
- Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.

- Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§ 12. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia „MOTOCYKL ASSISTANCE EU TOURING” rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez UBEZPIECZONEGO granicy RP, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia i po zaplaceniu składki, natomiast kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
 - z dniem przeniesienia własności POJAZDU.

§ 13. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony.
- UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Pomoc UBEZPIECZONEMU, w związku ze ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM, jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:**Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A., z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA.
17. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r., i wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek